

## **POLÍTICA DA QUALIDADE FICAEL**

Na **FICAEL** estamos comprometidos em fornecer produtos e serviços de alta qualidade que atendam os requisitos e as expectativas de nossos clientes. Nossa busca pela excelência é guiada por nossos princípios e valores fundamentais, que são a base de nossa cultura organizacional e nos orientam em todas as nossas atividades.

### **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

- ✓ Satisfação do Cliente;
- ✓ Eficiência nos prazos de entrega;
- ✓ Níveis de estoque adequados;
- ✓ Capacitação e desenvolvimento do talento dos colaboradores;
- ✓ Garantia do bom desempenho dos Fornecedores.

### **VISÃO**

Ser um fornecedor referencial nos mercados em que atuamos.

### **MISSÃO**

Oferecer ao mercado diversidade de produtos de qualidade, com condições comerciais competitivas e suporte técnico apropriado, para obtermos a satisfação e fidelidade dos nossos clientes.

### **VALORES**

**Integridade:** Agir com honestidade e ética em todas as nossas interações.

**Responsabilidade Social e Ambiental:** Ser conscientes de nosso impacto na sociedade e no meio ambiente. Buscar práticas sustentáveis e socialmente responsáveis em todas as nossas operações.

**Trabalho em Equipe:** Reconhecer que alcançar a qualidade requer a colaboração de todos. Promover a comunicação aberta e o trabalho em equipe para resolver desafios e alcançar nossos objetivos.

**Inovação:** Encorajar a criatividade e a inovação. Buscar a melhoria contínua dos nossos processos e nos adaptar às mudanças do mercado.

---

**Fábio Terzian**  
Diretor

---

**Tarcila Giannotti**  
Diretora