

POLÍTICA DA QUALIDADE FICAEL

Na **FICAEL** estamos comprometidos em fornecer produtos e serviços de alta qualidade que atendam os requisitos e as expectativas de nossos clientes. Nossa busca pela excelência é guiada por nossos princípios e valores fundamentais, que são a base de nossa cultura organizacional e nos orientam em todas as nossas atividades.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- ✓ Satisfação do Cliente;
- ✓ Eficiência nos prazos de entrega;
- ✓ Níveis de estoque adequados;
- ✓ Capacitação e desenvolvimento do talento dos colaboradores;
- ✓ Garantia do bom desempenho dos Fornecedores.

VISÃO

Ser um fornecedor referencial nos mercados em que atuamos.

MISSÃO

Oferecer ao mercado diversidade de produtos de qualidade, com condições comerciais competitivas e suporte técnico apropriado, para obtermos a satisfação e fidelidade dos nossos clientes.

VALORES

Integridade: Agir com honestidade e ética em todas as nossas interações.

Responsabilidade Social e Ambiental: Ser conscientes de nosso impacto na sociedade e no meio ambiente. Buscar práticas sustentáveis e socialmente responsáveis em todas as nossas operações.

Trabalho em Equipe: Reconhecer que alcançar a qualidade requer a colaboração de todos. Promover a comunicação aberta e o trabalho em equipe para resolver desafios e alcançar nossos objetivos.

Inovação: Encorajar a criatividade e a inovação. Buscar a melhoria contínua dos nossos processos e nos adaptar às mudanças do mercado.

Fábio Terzian
Diretor

Tarcila Giannotti
Diretora